

# triphomes

## TERMOS DE USO - TRIP HOMES

Última atualização: 13 de maio de 2026

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do website e da plataforma digital da **Trip Homes**, incluindo navegação, criação de conta, solicitação de orçamento, reserva de imóveis, contratação de hospedagens, contratação de serviços extras, pagamentos online, atendimento, concierge e demais funcionalidades disponíveis.

### 1. Dados da empresa

Razão social	TRIP HOMES LTDA
Nome fantasia	Trip Homes
CNPJ	39.837.549/0001-70
Endereço jurídico	Avenida Jornalista Paulo Costa, 355, Atalaia, Aracaju/SE, CEP 49037-340
E-mail oficial	tripshomes@gmail.com
Canal de atendimento	(79) 99885-3440 ou (79) 99928-7096
Website	www.triphomes.com.br

### 2. Aceitação dos Termos

Ao acessar, navegar, criar conta, solicitar orçamento, realizar reserva, contratar hospedagem, contratar serviços extras, efetuar pagamento ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma Trip Homes, o usuário declara estar ciente e de acordo com estes Termos de Uso.

Caso o usuário não concorde com qualquer disposição deste documento, deverá interromper o uso da plataforma e não prosseguir com cadastros, reservas, pagamentos ou contratações.

### 3. Objeto da plataforma

A plataforma Trip Homes tem por finalidade apresentar imóveis de alto padrão para locação por temporada, divulgar informações institucionais, permitir a criação de contas de usuários, receber solicitações comerciais, apresentar imóveis disponíveis, organizar o fluxo de reservas, permitir pagamentos vinculados à hospedagem e viabilizar a contratação de serviços complementares relacionados à experiência do hóspede.

- cadastro e login de usuários
- consulta de imóveis, datas, valores e condições comerciais
- solicitação de orçamento
- envio de proposta ou pré-reserva
- contratação de hospedagem
- pagamento online de reservas
- pagamento de serviços extras
- assinatura ou aceite eletrônico de condições comerciais

- comunicação com atendimento, concierge ou suporte
- histórico de reservas, solicitações e pagamentos, quando disponível
- envio de documentos e informações necessárias à hospedagem

A simples navegação, simulação, envio de formulário ou início de checkout não garante a conclusão da reserva. A reserva somente será considerada confirmada após o cumprimento das condições comerciais, operacionais e financeiras informadas pela Trip Homes.

## 4. Natureza da atuação da Trip Homes

A Trip Homes atua na curadoria, divulgação, intermediação, gestão comercial, atendimento, organização de reservas, suporte à hospedagem e, quando aplicável, coordenação de serviços complementares vinculados à estadia.

A depender do imóvel, da região, do proprietário, da plataforma utilizada e do contrato específico, a Trip Homes poderá atuar como intermediadora, gestora comercial, representante operacional, canal de atendimento, coordenadora de serviços ou prestadora de serviços próprios.

Cada reserva poderá ser regulada também por proposta comercial, contrato próprio, regras da acomodação, política de cancelamento, política de caução, regras condominiais, normas do proprietário e demais documentos aceitos pelo usuário.

Em caso de conflito entre estes Termos de Uso e um contrato ou condição específica formalmente aceita para determinada reserva, prevalecerá a regra mais específica aplicável à reserva.

## 5. Cadastro e conta de usuário

Para utilizar determinadas funcionalidades da plataforma, o usuário poderá precisar criar uma conta, informando dados pessoais, dados de contato, documentos, senha e demais informações necessárias.

O usuário declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, atualizadas e completas, responsabilizando-se por erros, omissões, informações falsas ou uso indevido de dados de terceiros.

O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, incluindo login e senha, e deverá comunicar imediatamente à Trip Homes qualquer suspeita de uso indevido, acesso não autorizado ou violação de segurança em sua conta.

A Trip Homes poderá bloquear, suspender ou cancelar contas de usuários em caso de suspeita de fraude, uso indevido, informações falsas, violação destes Termos, inadimplência, tentativa de burlar regras da plataforma ou prática de atos ilícitos.

## 6. Elegibilidade e uso por terceiros

A plataforma deve ser utilizada por pessoas capazes de praticar atos da vida civil ou por representantes legais devidamente autorizados.

Ao realizar uma reserva em nome de terceiros, familiares, convidados, empresas ou grupos, o usuário declara possuir autorização para fornecer dados dessas pessoas e se responsabiliza por informar as regras aplicáveis à hospedagem.

O contratante principal da reserva será responsável pelas informações fornecidas, pelos pagamentos, pela conduta dos hóspedes e visitantes, pelo cumprimento das regras do imóvel e por eventuais danos, multas ou despesas geradas durante a estadia.

## 7. Informações dos imóveis

A Trip Homes busca manter informações claras e atualizadas sobre os imóveis anunciados, incluindo localização aproximada ou endereço, quantidade de quartos e suítes, capacidade máxima, comodidades, regras, imagens, vídeos, descrições, valores, taxas, serviços disponíveis e condições gerais de hospedagem.

Algumas informações podem sofrer alterações por manutenção, atualização de proprietário, substituição de itens, sazonalidade, disponibilidade operacional, regras condominiais, caso fortuito, força maior ou adequações internas.

Imagens, vídeos e materiais promocionais possuem finalidade informativa e comercial. Podem conter variações de iluminação, produção audiovisual, ângulo, decoração, paisagismo, enxoval, mobiliário, itens de cena e perspectiva visual.

## 8. Disponibilidade, valores e confirmação de reserva

Os valores, períodos disponíveis, taxa de limpeza, consumo de energia, caução, serviços extras, condições de pagamento, número mínimo de diárias e políticas de cancelamento podem variar conforme imóvel, temporada, feriados, eventos locais, data da solicitação, número de hóspedes, duração da estadia e regras comerciais vigentes.

- criação ou identificação da conta do usuário
- escolha do imóvel e datas
- aceite das condições comerciais
- envio de dados do contratante e dos hóspedes
- confirmação de disponibilidade
- pagamento do sinal, pagamento integral ou outra condição definida
- assinatura ou aceite eletrônico do contrato, quando aplicável
- aprovação pela Trip Homes, proprietário, condomínio ou administração local, quando necessário
- cumprimento das regras de caução e documentos obrigatórios

Enquanto a reserva não for confirmada, datas e valores poderão sofrer alteração, e o imóvel poderá ser reservado por outro interessado.

## 9. Pagamentos pela plataforma

A plataforma poderá permitir o pagamento online de hospedagens, taxas, caução, serviços extras, despesas complementares e demais valores vinculados à reserva.

Os meios de pagamento poderão incluir PIX, cartão de crédito, transferência, boleto, carteira digital, gateway de pagamento ou outras modalidades eventualmente disponibilizadas. Atualmente, a Trip Homes poderá utilizar o **ASAAS** como gateway de pagamento, sem prejuízo da adoção de outros provedores ou instituições financeiras no futuro.

- forma de pagamento escolhida
- proximidade do check-in
- valor total da reserva
- política do imóvel
- política do proprietário
- datas especiais
- regras de risco, antifraude e aprovação financeira

Como regra operacional geral, reservas pagas por PIX poderão seguir o fluxo de pagamento de sinal e saldo final antes do check-in, conforme condições comerciais da reserva. Reservas pagas por cartão de

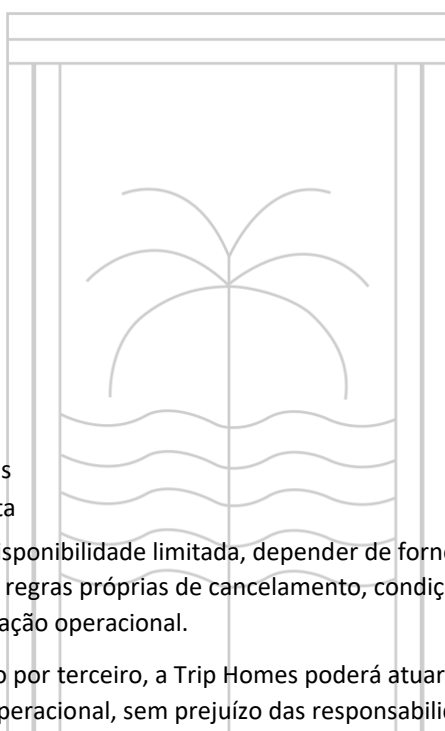
crédito poderão exigir pagamento integral antecipado, com incidência de taxas, juros ou encargos da operadora/gateway, quando aplicável. Reservas próximas ao check-in poderão exigir pagamento integral obrigatório para confirmação.

Pagamentos por cartão de crédito poderão estar sujeitos a juros, tarifas, parcelamento, análise antifraude, aprovação da operadora, gateway ou instituição financeira. Pagamentos por PIX ou transferência poderão exigir confirmação de compensação para validação da reserva.

## 10. Pagamento de serviços extras

Além da hospedagem, o usuário poderá contratar e pagar, pela própria plataforma ou por canais autorizados, serviços complementares.

- concierge
- transfer
- passeios turísticos
- passeios de lancha
- cozinha
- churrasqueiro
- barman
- garçom
- compras de mercado
- staff de apoio
- limpeza extra
- troca de enxoval
- lavanderia
- motorista
- segurança privada
- experiências personalizadas
- outros serviços sob consulta



Os serviços extras podem ter disponibilidade limitada, depender de fornecedores terceiros, confirmação prévia, pagamento antecipado, regras próprias de cancelamento, condições climáticas, logística local, agenda de prestadores e aprovação operacional.

Quando o serviço for executado por terceiro, a Trip Homes poderá atuar como intermediadora, facilitadora ou coordenadora operacional, sem prejuízo das responsabilidades legais aplicáveis conforme o caso concreto.

## 11. Caução, garantias e despesas pós-estadia

Determinadas reservas poderão exigir caução, garantia ou depósito de segurança para cobertura de danos, multas, consumo excedente, descumprimento de regras, itens quebrados, despesas adicionais ou valores pendentes.

A caução poderá ser cobrada, bloqueada, retida, estornada ou abatida conforme as regras específicas da reserva, do contrato e da política vigente. Algumas propriedades específicas poderão possuir política própria de caução, valores diferenciados, forma específica de garantia ou prazo próprio de devolução, desde que informado ao usuário antes da confirmação da reserva ou previsto no contrato aplicável.

Após o check-out, a Trip Homes poderá apurar eventuais valores referentes a danos, consumo de energia, serviços adicionais, reposição de itens, multas condominiais, limpeza extraordinária, perda de chaves, controles, enxoval ou outras despesas comprovadas.

## 12. Cancelamentos, remarcações e reembolsos

As regras de cancelamento, remarcação, crédito, multa, retenção de valores e reembolso serão informadas conforme a política aplicável ao imóvel, à reserva, ao contrato e à legislação brasileira.

Algumas propriedades específicas poderão possuir política própria de cancelamento, mais flexível ou mais restritiva, desde que informada ao usuário antes da confirmação da reserva ou prevista no contrato aplicável.

Reservas para Réveillon, Carnaval, feriados, alta temporada, eventos locais, imóveis exclusivos, bloqueios personalizados ou datas próximas ao check-in poderão possuir condições mais restritivas, desde que informadas antes da confirmação.

Solicitações de cancelamento ou alteração devem ser realizadas pelos canais oficiais da Trip Homes. A análise dependerá das condições contratadas, prazos, justificativas, despesas já incorridas, repasses a terceiros, regras do proprietário e disponibilidade para remarcação.

## 13. Check-in, check-out e acesso ao imóvel

O acesso ao imóvel poderá depender do envio prévio de dados do contratante, lista de hóspedes, documentos, veículos, placas, autorização condominial, assinatura de contrato, pagamento integral, caução e demais informações exigidas.

O usuário deverá respeitar os horários de check-in e check-out informados na reserva ou no contrato. Entradas antecipadas e saídas tardias dependem de autorização expressa da Trip Homes e podem estar sujeitas a cobrança adicional.

A Trip Homes não se responsabiliza por atrasos ou impedimentos de acesso causados por ausência de documentos, dados incompletos, inadimplência, descumprimento de regras do condomínio, falta de autorização prévia de visitantes ou informações incorretas fornecidas pelo usuário.

## 14. Responsabilidades do hóspede e do contratante

O contratante principal da reserva é responsável por si, pelos hóspedes, visitantes, crianças, prestadores contratados diretamente e demais pessoas que acessarem o imóvel por sua autorização.

- capacidade máxima do imóvel
- regras de silêncio
- normas de condomínio
- regras de uso da piscina, áreas externas e equipamentos
- proibição de eventos não autorizados
- horários de check-in e check-out
- orientações de segurança
- regras sobre visitantes
- uso adequado do enxoval, móveis, utensílios e eletrodomésticos
- preservação do imóvel e de seus itens
- legislação local e regras de boa convivência

Danos, perdas, multas, mau uso ou descumprimento de regras poderão gerar cobrança adicional, retenção de caução, cancelamento da hospedagem ou outras medidas cabíveis.

## 15. Proibição de uso indevido da plataforma

O usuário não poderá utilizar a plataforma para realizar fraudes, fornecer dados falsos, criar contas falsas, burlar sistemas, copiar conteúdo, interferir no funcionamento da plataforma, tentar obter acesso

não autorizado, praticar spam, engenharia reversa, scraping abusivo, ataques, automações indevidas ou atividades ilícitas.

A violação desta cláusula poderá resultar em suspensão de acesso, cancelamento de reservas, comunicação às autoridades competentes e adoção de medidas judiciais ou extrajudiciais.

## **16. Comunicação eletrônica, aceite digital e validade das transações**

O usuário reconhece que contratos, propostas, aceites, confirmações, pagamentos, notificações, mensagens, checkboxes, assinaturas eletrônicas, registros de IP, data, hora, login e histórico de navegação poderão ser utilizados como evidências de contratação, aceite e manifestação de vontade.

A Trip Homes poderá enviar comunicações por e-mail, WhatsApp, SMS, telefone, notificações da plataforma ou outros canais informados pelo usuário.

É responsabilidade do usuário manter seus dados de contato atualizados.

## **17. Propriedade intelectual**

Todos os conteúdos da plataforma, incluindo marca, logotipo, identidade visual, textos, fotografias, vídeos, descrições, layout, banco de dados, documentos, materiais comerciais, roteiros e elementos gráficos pertencem à Trip Homes ou são utilizados mediante autorização.

É proibido copiar, reproduzir, distribuir, alterar, vender, publicar, disponibilizar ou explorar qualquer conteúdo sem autorização prévia e expressa.

## **18. Links e integrações de terceiros**

A plataforma poderá conter links, mapas, APIs, gateways de pagamento, ferramentas de análise, CRM, chat, redes sociais, provedores de hospedagem, serviços de nuvem, automação de marketing e outros recursos de terceiros.

A Trip Homes não controla integralmente as práticas desses terceiros e recomenda que o usuário consulte os respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

## **19. Disponibilidade e segurança da plataforma**

A Trip Homes adota medidas razoáveis para manter a plataforma funcional e segura. Contudo, não garante funcionamento ininterrupto, ausência total de erros, instabilidades, indisponibilidades, ataques, falhas de terceiros, manutenção programada ou eventos fora de seu controle.

A Trip Homes poderá alterar, suspender, atualizar, limitar ou descontinuar funcionalidades da plataforma a qualquer momento, especialmente por razões técnicas, operacionais, comerciais, jurídicas ou de segurança.

## **20. Limitação de responsabilidade**

A Trip Homes não será responsável por prejuízos decorrentes de uso inadequado da plataforma, informações falsas, falhas de internet, indisponibilidade temporária, reprovação de pagamento, descumprimento de regras condominiais, danos causados por hóspedes ou visitantes, caso fortuito, força maior, eventos climáticos, falhas públicas de energia, internet, água ou infraestrutura local, ou serviços executados diretamente por terceiros sem responsabilidade direta da Trip Homes.

## 21. Alterações dos Termos de Uso

A Trip Homes poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, para adequação legal, operacional, tecnológica, comercial ou regulatória.

A versão atualizada será publicada na plataforma com a respectiva data de atualização. O uso contínuo da plataforma após a publicação da nova versão será considerado ciência e aceite das alterações.

## 22. Lei aplicável e foro

Estes Termos de Uso serão interpretados conforme as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da **Comarca de Aracaju/SE**, salvo quando a legislação aplicável determinar foro diverso em favor do consumidor.

