

# triphomes

## POLÍTICA DE COOKIES - TRIP HOMES

Última atualização: 13 de maio de 2026

Esta Política de Cookies explica como a **Trip Homes** utiliza cookies, pixels, tags, identificadores digitais e tecnologias semelhantes em seu website e plataforma digital.

A utilização de cookies tem como finalidade garantir o funcionamento adequado da plataforma, melhorar a experiência do usuário, proteger o ambiente digital, analisar desempenho, personalizar conteúdos, medir campanhas e viabilizar ações de marketing e remarketing.

### 1. Dados da empresa

Razão social	TRIP HOMES LTDA
Nome fantasia	Trip Homes
CNPJ	39.837.549/0001-70
Endereço jurídico	Avenida Jornalista Paulo Costa, 355, Atalaia, Aracaju/SE, CEP 49037-340
E-mail oficial	triphomes@gmail.com
Canal de atendimento	(79) 99885-3440 ou (79) 99928-7096
Website	www.triphomes.com.br
E-mail para assuntos de privacidade/LGPD	contato@triphomes.com.br
Responsável interno de privacidade	Adam Rocha

### 2. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos ou identificadores armazenados no navegador ou dispositivo do usuário quando ele acessa um website ou plataforma digital.

Esses arquivos permitem que o website reconheça o navegador, mantenha sessões ativas, registre preferências, viabilize funcionalidades essenciais, analise interações e, quando aplicável, personalize conteúdos e anúncios.

### 3. Por que a Trip Homes utiliza cookies

- permitir o funcionamento técnico do website
- manter login, sessão e autenticação do usuário
- garantir segurança da navegação
- prevenir fraudes e acessos indevidos
- viabilizar o fluxo de reserva, checkout e pagamento
- registrar aceite de termos e preferências
- melhorar a experiência do usuário
- lembrar preferências de navegação
- analisar desempenho do website
- entender comportamento de navegação e interesse em imóveis

- medir campanhas de marketing
- realizar remarketing
- personalizar anúncios e comunicações
- melhorar produtos, serviços e funcionalidades da plataforma

## 4. Categorias de cookies utilizados

### 4.1. Cookies necessários

São essenciais para que o website e a plataforma funcionem corretamente. Podem ser utilizados para autenticação, login, segurança, manutenção da sessão, prevenção de fraude, funcionamento do checkout, reserva, pagamento e registro de aceite dos termos.

Esses cookies são necessários para a prestação do serviço solicitado pelo usuário e, por isso, não podem ser desativados por meio do painel de preferências da plataforma.

A desativação manual desses cookies diretamente no navegador pode comprometer funcionalidades essenciais, como login, reserva, checkout e pagamento.

### 4.2. Cookies funcionais

Permitem lembrar preferências do usuário, como idioma, localização aproximada, dados de sessão, preferências de navegação e configurações da plataforma.

Esses cookies ajudam a tornar a experiência mais personalizada e eficiente.

### 4.3. Cookies analíticos

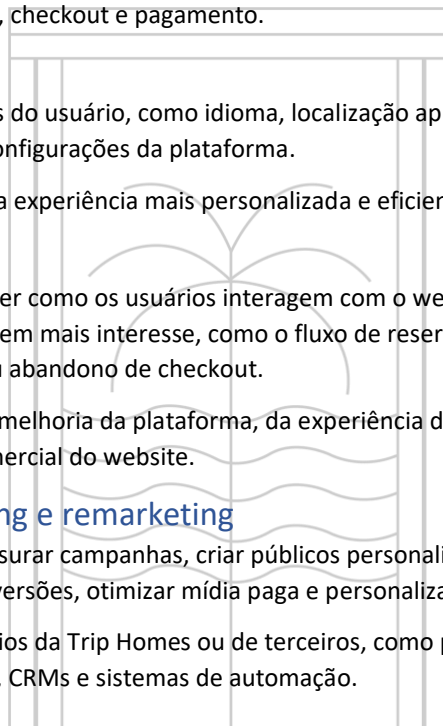
Ajudam a Trip Homes a entender como os usuários interagem com o website, quais páginas são mais acessadas, quais imóveis recebem mais interesse, como o fluxo de reserva se comporta e onde podem ocorrer falhas de navegação ou abandono de checkout.

Essas informações auxiliam na melhoria da plataforma, da experiência de navegação, da apresentação dos imóveis e da eficiência comercial do website.

### 4.4. Cookies de marketing e remarketing

Podem ser utilizados para mensurar campanhas, criar públicos personalizados, exibir anúncios, realizar remarketing, acompanhar conversões, otimizar mídia paga e personalizar comunicações comerciais.

Esses cookies podem ser próprios da Trip Homes ou de terceiros, como plataformas de anúncios, redes sociais, ferramentas de análise, CRMs e sistemas de automação.



## 5. Ferramentas que podem utilizar cookies

A Trip Homes poderá utilizar ferramentas de cookies, mídia, analytics e marketing digital, incluindo, mas não se limitando a:

- Google Analytics
- Google Ads
- Meta Pixel
- TikTok Pixel
- Google Tag Manager ou gerenciadores de tags equivalentes
- ferramentas de CRM
- ferramentas de chat
- ferramentas de automação de marketing
- ferramentas de mapas de calor e análise de comportamento
- plataformas de mídia paga

- ferramentas de mensuração de conversões
- soluções equivalentes que apoiem a operação, segurança, análise e marketing da plataforma

A lista de ferramentas poderá ser alterada conforme evolução tecnológica, substituição de fornecedores, novas funcionalidades ou necessidades operacionais da Trip Homes.

## 6. Cookies de terceiros

Alguns cookies podem ser configurados por terceiros integrados à plataforma, como provedores de pagamento, ferramentas de análise, plataformas de anúncios, redes sociais, ferramentas de atendimento, mapas, vídeos, CRM, automações e soluções antifraude.

Esses terceiros podem coletar informações de acordo com suas próprias políticas de privacidade e cookies.

A Trip Homes recomenda que o usuário consulte também as políticas dos serviços de terceiros eventualmente utilizados durante a navegação, pagamento ou interação com a plataforma.

## 7. Gestão de preferências

O usuário poderá gerenciar suas preferências de cookies, quando disponível, por meio do banner ou painel de preferências exibido na plataforma.

O usuário poderá escolher aceitar todos os cookies, recusar cookies não necessários ou personalizar suas preferências por categoria.

Cookies necessários permanecerão ativos, pois são indispensáveis ao funcionamento básico, segurança, login, reserva, checkout e pagamento.

## 8. Gerenciamento pelo navegador

Além do painel da plataforma, o usuário poderá bloquear, excluir ou restringir cookies diretamente nas configurações do navegador utilizado.

Cada navegador possui configurações próprias para gerenciamento de cookies. O bloqueio total de cookies pode prejudicar o funcionamento do website e impedir o uso de funcionalidades como login, reserva, checkout e pagamento.

## 9. Consentimento e alteração de preferências

Quando exigido, a Trip Homes solicitará o consentimento do usuário para utilização de cookies não necessários, como cookies analíticos, funcionais e de marketing.

O usuário poderá alterar suas preferências posteriormente, quando houver ferramenta disponível para gestão de consentimento na plataforma.

A Trip Homes poderá registrar as preferências do usuário, incluindo data, hora, IP, categoria autorizada e versão da política vigente, para fins de segurança, comprovação e conformidade.

## 10. Relação com a Política de Privacidade

O uso de cookies pode envolver o tratamento de dados pessoais, como identificadores online, endereço IP, comportamento de navegação e interações com a plataforma.

Para entender como a Trip Homes trata dados pessoais de forma mais ampla, consulte também a Política de Privacidade.

## 11. Atualizações desta Política de Cookies

A Trip Homes poderá atualizar esta Política de Cookies sempre que houver alteração nas ferramentas utilizadas, mudanças legais, novas integrações, novas funcionalidades ou ajustes técnicos da plataforma.

A versão atualizada será publicada no website com indicação da data de atualização.

## 12. Canal de contato

Para dúvidas sobre esta Política de Cookies, privacidade ou proteção de dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato pelo e-mail [contato@triphomes.com.br](mailto:contato@triphomes.com.br), pelo WhatsApp (79) 99885-3440 ou (79) 99928-7096, ou no endereço jurídico da empresa.

## 13. Texto curto sugerido para o banner de cookies

Utilizamos cookies para garantir o funcionamento do site, melhorar sua experiência, analisar navegação e personalizar comunicações e anúncios. Você pode aceitar todos os cookies ou gerenciar suas preferências.

Botões sugeridos: Aceitar todos; Gerenciar preferências; Recusar não necessários.

## 14. Texto sugerido para o painel de preferências

Gerencie abaixo quais categorias de cookies deseja permitir. Cookies necessários são essenciais para o funcionamento da plataforma e não podem ser desativados por este painel.

- Necessários: sempre ativos
- Funcionais: preferências e personalização
- Analíticos: métricas e melhoria da plataforma
- Marketing: anúncios, remarketing e mensuração de campanhas

